

Manager par les processus : un levier pour votre performance !

Objectif de formation

Piloter la performance d'une entreprise ou d'un service par l'approche processus

Prérequis

- ✓ Esprit d'amélioration continue et de remise en cause

Public visé

- ✓ Tout acteur apte à piloter un processus : Direction, Comité de direction, responsable d'activité, de service, chef d'équipe, chef de projet, responsable qualité, maîtrise et encadrement

Durée

1 journée
+ 1 journée
Option de suivi : 0,5 journée

Formatrice

Formatrices diplômées expertes du sujet :

 Françoise EVENNOU

OU

 Catherine LE MEHAUTE

Équipements

Aucun équipement spécifique nécessaire

Le « plus » de la formation

Une **formation-action** pour permettre aux stagiaires de mettre en œuvre les **outils abordés** sur un cas concret de l'entreprise

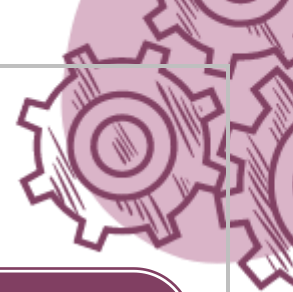
OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : contact@ouestpro3c.fr

Création du document : Janvier 2016 - Mise à jour : Janvier 2026





Objectifs pédagogiques

- ✓ **Identifier** et **cartographier** les processus de l'entreprise
- ✓ **Savoir représenter** schématiquement un processus et ses possibles déclinaisons
- ✓ **Détecter** les points critiques d'un (ou des) processus
- ✓ Savoir **remettre en cause** un processus dans une logique d'amélioration continue
- ✓ **Mesurer** et **piloter** la performance d'un processus

Programme détaillé

Journée 1

Comprendre les processus

- L'approche processus au cœur de l'amélioration continue
- Identifier les processus pour les cartographier

Représenter les processus

- Identifier les principales données d'un processus
- Identifier les risques d'un processus
- Analyser les risques d'un processus

Journée 2

Retour sur les travaux intersessions

Piloter les processus...

- Mesurer l'efficacité d'un processus
- Animer la revue des processus

... Pour les améliorer !

- Accompagner le changement
- Construire et mettre en œuvre un plan d'actions

Bilan et évaluations

Option de suivi (1 demi-journée)

Retour sur réussites et difficultés de mise en œuvre

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active s'appuyant sur la dynamique du groupe et alternant :

- ✓ Temps d'échanges encadrés à partir des expériences des participants
- ✓ Apports théoriques en complément
- ✓ Exercices d'application sur des études de cas

Évaluation :

- ✓ Auto-évaluation en début de formation
- ✓ Évaluations intermédiaires pour vérifier la compréhension des points abordés par la restitution des travaux réalisés
- ✓ Évaluation finale des connaissances par des questions - réponses
- ✓ Évaluation de la formation par les stagiaires en fin de formation

OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : contact@ouestpro3c.fr

Création du document : Janvier 2016 - Mise à jour : Janvier 2026

